免责声明

1、由于不可抗力造成的。
2、寄递的物品违反禁寄或限寄规定的，经主管机关没收或依照有关法规处理的。
3、投交时邮件封装完好无拆动痕迹，且重量无减少而内件短少或损坏的。
4、邮件已经被签收的。
5、由于客户的责任或所寄物品本身的原因造成邮件损失或延误的。
6、客户自交寄邮件之日起至查询期满未查询又未提出赔偿要求的。
7、国际邮件被寄达国按其国内法令扣留、没收或销毁的。

乾隆快递致力于消除您国际网络购物的一切后顾之忧。
以下特殊情况视为您同意并进行后续操作，
如果您有疑义请在提交订单时联系客服人员核实。

敏感商品： 含有精油、护理液、润滑剂、电池、胶水等敏感物品，为了保证您的正常寄送，我们将会为您取出。

海关政策： 含仿牌、大量液体/粉末、带电商品、食品/药品等可能会受限于海关政策存在一定的寄送风险。如由于上述风险而产生的后果，本站不负责清关和承担相关法律责任。

无法专业验货： 如您购买电器类、品牌/仿牌类、门票、卡类、模型等商品，我们将无法为您定购的商品做专业性（质量、真伪、完整性等）检查；质检员验收时，只能检查商品外观是否完好无损，配件是否齐全，而无法开机检查商品是否有质量问题。

易折损品： 含有陶瓷、玻璃类制品、形状不规则商品（雨刮器、汽车挡板等）等，商品在运输途中辗转多次，可能会造成商品磨损、破碎，请您谨慎购买。 我们保证商品在发货前的完整性，但是如商品在寄送过程中发生损坏，并被物流判定为易碎品，由此产生的损失需您自行承担。

定制商品： 如您提交的订单为定制商品，建议您与商家进行协商。按照您的想法以及创意订购该商品。与商家协商成功后需要您提供与商家联系的旺旺、联系方式或暗号即可。此类商品我们无法为您做专业性的检查，由此产生的损失需您自行承担。

“CD”以及“手办”类商品： 由于“CD”和“手办”类商品都具有较高的收藏价值，为了不影响用户的收藏，此类商品验货标准为不拆塑封袋验货，只能检验到外观是否有损，内件详情无法具体核实，由此产生的风险需您自行承担。