包裹理赔&流程

包裹丢失：

1.包裹在到仓签收验货时发生破损及丢失，会及时联系您通知发件方和国内快递公司协商赔偿服务。

2.货物上架乾隆快递仓库后，在仓库时丢失包裹，按包裹价值全额赔付。

3.货物发出离开仓库后，由服务商丢失包裹，按各大国际快递服务条款赔付。

4.如是货物延误，无信息，请提供问题包裹的国际单号，乾隆快递客服在收到客户查询请求当天内，提交给服务商查询，并持续跟踪。

5.如是遇到清关问题，请按照客服要求提供货物详细信息，乾隆快递在1个工作日内提交给承运商。同时需要收件人联系目的地海关协助清关，乾隆快递公司会提供目的地海关联系方式给客户。

6.如是包裹外包装完整情况下发生少件，提供包裹单号、收到的包裹重量及货物图片以及真实购买凭证。

7.如是包裹破损或发生少件，请提供破损货物的图片及真实购买凭证；最好签收时候让快递备案。

8.如整个包裹发生丢失或派送错误，则提供下详细经过及货物图片和真实购买凭证。

9.如是包裹扣关请提供包裹扣关凭证及货物价值凭证。

10.如对包裹关税有异议，请提供关税单，关税属于目的地国家向收件人收取的费用，如客户未主动提供申报价值，则默认让乾隆快递代申报。我司可用丰富经验帮助客户减少或避免关税，不过如果仍旧产生关税，乾隆快递公司无法帮忙承担关税。

11.如乾隆快递内部工作人员导致客户发生损失，则赔偿客户的实际损失，并对员工进行严厉惩罚。

售后注意事项：

1. 乾隆快递不承运太过于贵重物品，例如黄金，钻石，手机，平板电脑，相机等贵重物品。这类物品发生损失，请谅解无法受理任何赔偿。

2.客户货物交货至我司前，货物已存在的品质不良或数量短差，我司不受理赔偿。

3.货物在运输途中由于恶劣气候、雷电、海啸、地震、洪水自然灾害等自然灾害所造成的全部或部分损失，我司不受理赔偿。

4.货物如果发生丢失或损毁，需要客户在规定时间内向当地承运商投诉并申请备案号。

5.如收件时候发现货物破损或者少件，请当快递的面进行拍照或称重和备案。

——————— 注： 以上未做到可能影响到承运商的理赔受理。

包裹赔偿申请流程：

1.用户确认包裹已经丢失，且在赔付期间内。

2.联系乾隆快递在线客服申请赔偿，并提供订单号。

3.我们跟服务商核实包裹丢失后（三个月），进入理赔程序，承运商丢失的，服务商理赔后，我们将赔偿退到用户账户中。

- 包裹部分丢失根据丢失情况决定。
- 包裹申报价值请准确填写。
- 关于包裹赔偿的解释权利，由乾隆快递物流有限公司保留。